



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mise à jour mai 2024

Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Documents contractuels

MandarinMaster fait parvenir au Client, un contrat de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à MandarinMaster un exemplaire signé. Une attestation de présence sera adressée au Client.

Définition de l'activité de formation

L'activité de formation sous-traitée comprend l'animation de cours quotidiens en virtuel sur la plateforme de MandarinMaster et, le cas échéant d'entretiens individuels à distance avec un tuteur MandarinMaster. Cette animation, qui comprend un enseignement théorique et des entraînements pratiques donnera lieu à une évaluation des acquis.

Conditions financières

Le client, particulier ou entreprise, est facturé mensuellement en fonction de l'abonnement choisi.

Conditions d'annulation des formations par le client

Toute résiliation de ce contrat par le Client, quel que soit son abonnement, dans les 14 jours calendaires après son abonnement, sera acceptée sans frais.

Passé ce délai, l'indemnité due par le Client à MandarinMaster dépendra de l'abonnement choisi :

- Dans le cas d'un abonnement sans engagement, tout arrêt de l'abonnement signifié au plus tard 15 jours avant la fin de la période en cours sera sans frais. Passé ce délai, l'arrêt de l'abonnement sera pris en compte à la fin du mois suivant.
- Dans le cas d'un abonnement avec engagement (sur 6 mois ou 1 an), l'arrêt de l'abonnement signifié au plus tard 15 jours avant la fin de la période en cours sera sans frais. Passé ce délai, l'arrêt de l'abonnement sera pris en compte à la fin de la nouvelle période d'engagement, sauf en cas de force majeure avérée.

Supports de formation

La plateforme MandarinMaster met à disposition de ses abonnés (Mon Espace – mes documents) des documents téléchargeables. L'abonné MandarinMaster peut revoir à tout moment ses cours, entraînements et révisions dans son historique.



Prix et règlements

Tous nos prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Toute formation commencée est due en entier, sauf cas de force majeure avérée.

Les factures sont payables en euros, par prélèvement automatique.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5. MandarinMaster se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

Annulation d'une commande ferme par le client

Toute annulation de participation d'un bénéficiaire dans un délai inférieur ou égal à celui spécifié précédemment, est facturé à 100 %. Toute annulation du fait de l'abandon en cours de formation par le client, ou de sa cessation pour quelques raisons que ce soit, de son fait ou non, donne lieu à une facturation à 100 %.

Information des bénéficiaires par le client

Les règles de vie commune sont transmises au bénéficiaire par MandarinMaster sous la forme de son règlement Intérieur que l'abonné doit valider avant de s'inscrire. Tout manquement fait l'objet d'un compte rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

Informatique et libertés

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à MandarinMaster en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de MandarinMaster pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à MandarinMaster.

Propriété intellectuelle

Les contenus vidéos, audio et textes de MandarinMaster sont la propriété exclusive de MandarinMaster.

Confidentialité

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont MandarinMaster ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre MandarinMaster et ses Clients relèvent de la Loi française.



Réclamations, aléas, dysfonctionnement

Pour tout dysfonctionnement, aléas et difficultés rencontrées, veuillez contacter contact@mandarinmaster.fr

Pour toute réclamation, veuillez demander à ce même contact le formulaire prévu à cet effet.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION :

Dans le cas d'un client particulier et pour répondre aux exigences des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616, la médiation de la consommation est gratuite pour les consommateurs, les frais de traitement et d'instruction relatifs aux dossiers de médiation étant pris en charge par les professionnels. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative du consommateur qui ne peut saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du professionnel concerné ou de son service client pour tenter de résoudre son litige.

Le médiateur choisi par MandarinMaster est :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Attribution de compétences

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Chartres quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.